**Vrácení a reklamace**

**Odstoupení od smlouvy**

V případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, máte na odstoupení nárok nejpozději však do 14 dnů od převzetí zásilky, viz Obchodních podmínky na e-shopu.

Prosím vyplňte a vytiskněte formulář ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, hru pečlivě zabalte a zašlete ji spolu s formulářem na adresu: HURÁ DO BESKYD, Karin Mlčochová, Nové Dvory – Hlíny 3677, Frýdek – Místek. Náklady na zaslání zpět hradí

Jakmile balíček dorazí a zkontrolujeme jeho obsah, pošleme Vám zpět peníze, nejpozději do 30 dnů.

Formulář ke stažení zde - [odstoupeni\_od\_smlouvy](https://www.mabavi.cz/user/documents/upload/odstoupeni_od_smlouvy.docx" \o "odstoupeni_od_smlouvy).

**Reklamace:**

V případě, že jste narazili na vadu či nedostatek ve hře, neváhejte se na nás obrátit telefonicky na +420 775 169 806 nebo emailem na: [info@huradobeskyd.cz](mailto:info@huradobeskyd.cz). Pokusíme se případný problém vyřešit. V případě, že budete hru reklamovat, postupujte prosím následujícím způsobem: vyplňte a vytiskněte formulář REKLAMACE, hru pečlivě zabalte a zašlete ji spolu s formulářem na adresu: HURÁ DO BESKYD, Karin Mlčochová, Nové Dvory – Hlíny 3677, Frýdek – Místek.

Jakmile balíček dorazí a prozkoumáme reklamovanou věc, budeme Vás informovat o reklamačním postupu v zákonné lhůtě.

Formulář ke stažení zde - [reklamace\_eshop.](https://www.mabavi.cz/user/documents/upload/reklamace_eshop.docx" \o "reklamace_eshop)